# 中華電信數據通信分公司

# HiNet 入侵防護服務報表說明書

# 目　錄

| 名稱 | **HiNet網路入侵防護服務報表說明書** | 安全等級 | 公開 |
|---|---|---|---|
| 編號 | | 版次 | V1.0 |

## 一、HiNet 入侵防護服務概述

本手冊之目的，乃是教導已申請「入侵防護服務」服務（以下簡稱本服務）之用戶透過「HiNet 企業資安服務網站」(http://soc365.hinet.net) 查詢本服務之統計報表。本服務示意圖如下：


（圖一-1：入侵防護服務示意圖）

本服務統計報表主畫面提供兩層式功能選單，其功能如下表所示：

表一-1：統計報表功能選單

| | 功能 | 說明 |
|---|---|---|
| 1. 即時監控（Monitor） | 總量 | 以圖表顯示過去 24 小時內的攻擊次數時間趨勢。 |
| | 通訊埠 | 以圖表顯示指定通訊埠（port）個別的攻擊次數時間趨勢。 |
| | 設定 | 用戶可設定欲監控的通訊埠。 |
| 2. 分析摘要（Analysis） | 本日摘要 | 過去 24 小時內的攻擊摘要。 |
| | 本日排名 | 過去 24 小時內的攻擊統計排名。 |
| 3. 自訂查詢（Query） | 查詢 | 用戶可依自訂條件查詢攻擊的詳細資料。 |

| | | |
|---|---|---|
| 4. 統計報表（Report） | 日報 | 可觀看每日的攻擊統計報表。 |
| | 周報 | 可觀看每週的攻擊統計報表。 |
| | 月報 | 可觀看每月的攻擊統計報表。 |
| 5. 說明（Help） | 攻擊資料庫 | 可查詢資安攻擊的完整說明。 |
| | 問答集 | 客戶可能的疑問及回答。 |

本服務統計報表畫面如下圖所示：


(圖一-2：入侵防護服務報表畫面)

## 二、 申請 HiNet 入侵防護服務

### 1 如何登入企業資安服務網站

步驟一：請先連至 HiNet 首頁：http://www.hinet.net，並點選畫面中左方選單的「資安/物聯網」－>「入侵防護」選項。


(圖二-1-1：HiNet 首頁)

步驟二：請點選畫面右上方的「會員登入」，以便連結至企業資安服務 VIP 專區。


(圖二-1-2：中華電信入侵防護服務頁面)

步驟三：請先登入中華電信會員中心。（若您已擁有會員中心的帳號，則請跳過以下步驟；若您無會員中心的帳號，則請您點選畫面下方的「加入會員」按鈕，即可免費註冊一組新的中華電信會員中心帳號）


(圖二-1-3：中華電信會員中心登入畫面)

步驟四：請選擇畫面右方「Email 註冊」或「手機註冊」進行註冊。


(圖二-1-4：中華電信新會員註冊選擇頁面)

## 2 如何納管我的線路

步驟一：登入中華電信會員後，請點選左方功能選單中的「群組電路」。


(圖二-2-1：進入「群組我的電路」)

步驟二：請輸入使用 HiNet 入侵防護服務的用戶號碼及密碼（若您不清楚用戶號碼及密碼之使用方式，請點選畫面中「用戶號碼與密碼說明」按鈕），再點選「新增至我的產品」按鈕，即可將線路帳號匯入所屬的中華電信會員中心帳號以便觀看報表。

新增至我的產品成功後，畫面下方「我的產品」欄位將出現您所新增的記錄。


(圖二-2-2：群組我的電路)

步驟三：請點選左方功能選單中的「下載專區」。


(圖二-2-3：進入「我的資安服務與下載專區」)

步驟四：您可於畫面下方瀏覽已申請的資安服務，您可點選資安服務類別的服務進入管理介面，例如要進入「入侵防護服務」管理介面，請點選「入侵防護服務」，即可進入管理介面。


(圖二-2-4：進入各服務管理介面)

步驟五：請點選「下載」按鈕，即可下載本服務之報表操作說明。


(圖二-2-5：各服務報表操作說明與下載)

■ 請接續「四、 網站總覽」參考入侵防護服務報表網頁介紹。

## 三、如何修改通報聯絡資料

當用戶租用入侵防護服務之後，系統會提供定期報表寄送及事件通報等服務，客戶可依下列說明查詢或修改接收資安通報的聯絡資料。

### 1 中華電信/HiNet 會員通報信箱查詢與修改

步驟一：請登入企業資安服務網站（詳細步驟請參考本說明手冊**「二、申請 HiNet 入侵防護服務」→「1. 如何登入企業資安服務網站」**）。

步驟二：欲查詢中華電信/HiNet 會員聯絡資料請點選左方功能選單中的「通報聯絡資料」。


(圖三-1-1：進入「通報聯絡資料」)

步驟三：畫面中第二項「中華電信/HiNet 會員」的聯絡人資訊，即為入侵防護服務之通報聯絡資訊。


(圖三-1-2：中華電信/HiNet 會員聯絡人資訊)

步驟四：如欲新增或修改通報聯絡資訊，請先登入中華電信會員中心：http://member.hinet.net/MemberCenter/index.jsp，並點選畫面左方選單的「帳號與連絡資訊設定」。


(圖三-1-3：中華電信會員基本資料修改服務)

步驟五：於「連絡信箱」項目，點選「立即設定」按鍵，即可修改通報聯絡信箱。


(圖三-1-4：中華電信會員聯絡信箱)

## 2 電路資料查詢與修改

步驟一：請登入企業資安服務網站（詳細步驟請參考本說明手冊**「二、申請 HiNet 入侵防護服務」→「1. 如何登入企業資安服務網站」**）。

步驟二：欲查詢電路資料請點選左方功能選單中的「電路資料修改」。


(圖三-2-1：進入「電路資料修改」)

步驟三：畫面中點選「用戶名稱」即可查詢或修改電路連絡資料。


(圖三-2-2：電路資料修改)

## 3 全球預警情報發送信箱查詢與修改

步驟一：請登入企業資安服務網站（詳細步驟請參考本說明手冊**「二、申請 HiNet 入侵防護服務」→「1. 如何登入企業資安服務網站」**）。

步驟二:欲查詢全球預警情報發送信箱請點選左方功能選單中的「全球預警情報」。


(圖三-3-1：進入「全球預警情報」)

步驟三：畫面中「發送 E-Mail」即為全球預警情報發送信箱，可勾選或進行修改。


(圖三-3-2：「全球預警情報」畫面)

## 四、網站總覽

完成申請入侵防護服務後，即可開啟入侵防護服務報表網頁，網頁提供功能畫面如下圖所示：


(圖四：入侵防護服務報表網頁區塊介紹圖)

以下針對主功能選單選項做個別的說明：

### 1 即時監控

#### 1.1 總量

即時顯示過去 24 小時內的攻擊次數時間趨勢

| 名稱 | HiNet網路入侵防護服務報表說明書 | 安全等級 | 公開 |
|---|---|---|---|
| 編號 | | 版次 | V1.0 |


(圖四 1-1：即時查詢-總量)

(1) **即時監控圖**：可看出每小時用戶端在網路上被攻擊的次數曲線圖，橫軸：時間(共 24 小時) 、縱軸：攻擊次數。

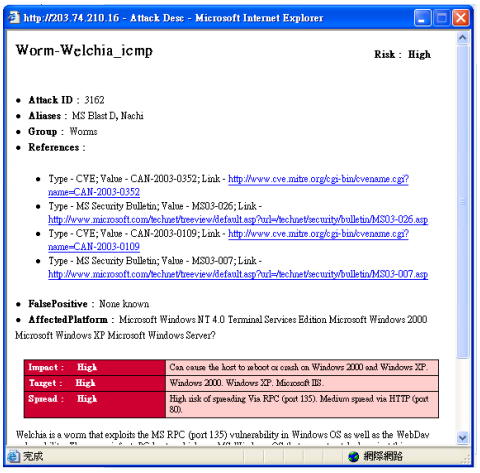
(2) **詳細結果**：詳細列出被攻擊的來源 IP、目標 IP、攻擊名稱、時間、風險等資料。

＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明 (圖四 1-3)

＊ Whois 資訊可得知該 IP 所屬國家及 ISP (圖四 1-2)

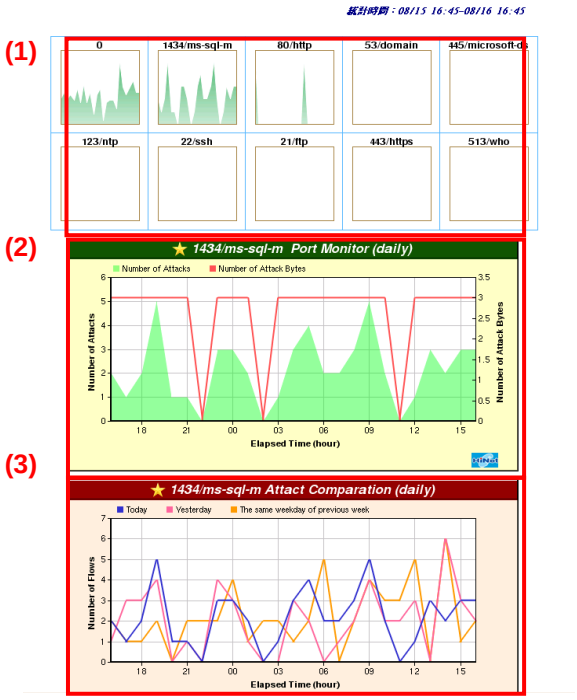

(圖四 1-2：whois 查詢結果)




(圖四 1-3：詳細攻擊說明)

## 1.2 通訊埠

顯示指定通訊埠（port）個別的攻擊次數時間趨勢。




(圖四 1-4：通訊埠)

此頁分三部份：

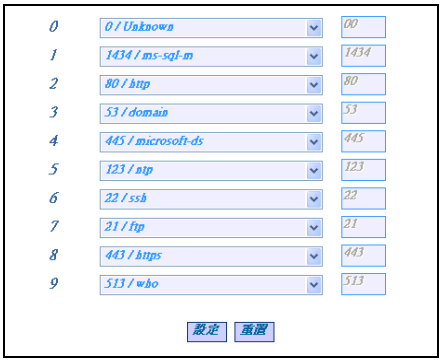
(1) **各別通訊埠攻擊趨勢**：每張小圖各代表單一通訊埠在過去 24 小時內被攻擊的次數趨勢圖。用戶可點選其中一張小圖，點選後將會顯示放大圖。

(2) **攻擊總和趨勢**：攻擊次數大圖，顯示過去 24 小時內被攻擊的次數和攻擊量的統計圖，綠色代表攻擊次數，紅色代表攻擊量。

(3) **攻擊趨勢比較**：攻擊次數比較圖。藍、紅 橙三條線各代表今日、昨日、及上個禮拜的今日(例如今日為周三，則橙線代表上周三)。用來比較上禮拜、昨日和今日的被攻擊次數的增減趨勢。

### 1.3 設定

用戶可自行設定需要被監控的通訊埠（port），共可指定 10 組通訊埠，用戶可使用下接式選單指定通訊埠，亦可自行輸入通訊埠號。




(圖四 1-5：設定監控通訊埠)

## 2 分析摘要

### 2.1 本日摘要

用戶點選後，會列出在過去 24 小時內用戶端被攻擊的詳細資料。

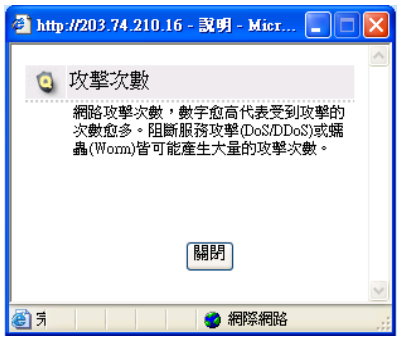

(圖四 2-1：本日摘要)

＊ 點選右邊的**小燈泡**可觀看項目說明。

＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊。

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明

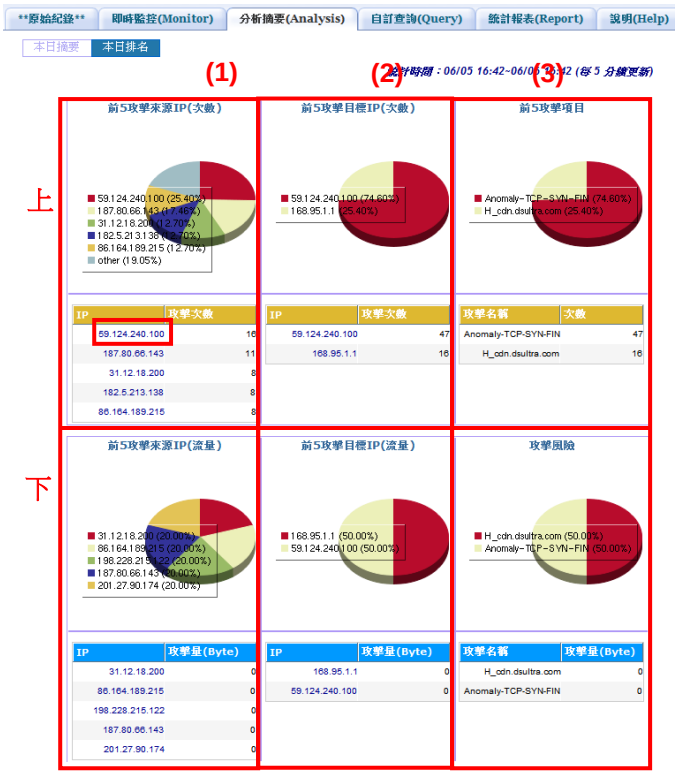
■ 項目說明




(圖四 2-2：項目說明)

## 2.2 本日排名

過去 24 小時內的攻擊統計排名。




(圖四 2-3：攻擊統計排名)

(1) 攻擊來源 IP 統計圓餅圖：列出前五名的來源 IP，上半部為來源 IP 攻擊的次數統計，下半部為來源 IP 攻擊的流量統計。

(2) 攻擊目標 IP 統計圓餅圖：列出前五名的目標 IP，上半部為目標 IP 被攻擊的次數統計，下半部為目標 IP 被攻擊的流量統計。

(3) 攻擊名稱的統計圓餅圖：列出前五名的攻擊名稱，上半部為攻擊名稱的次數統計，下半部列出依風險程度來區分的攻擊次數統計。

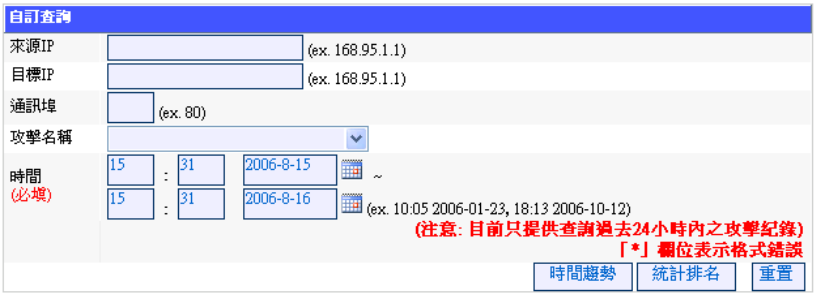
＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊。

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明

# 3 自訂查詢

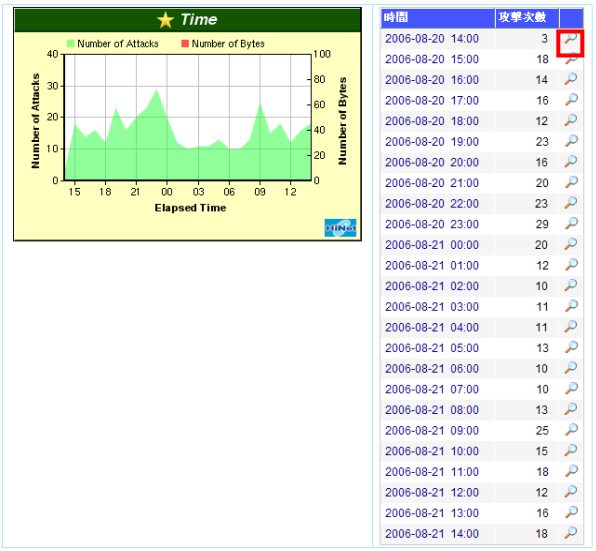
## 3.1 查詢

用戶可輸入欲查詢的來源 IP、目標 IP、通訊埠、攻擊名稱或時間來查詢詳細的攻擊資料。而輸出的查詢結果可依時間趨勢列出，也可依統計排名列出。




(圖四 3-1：自定查詢)

a. 依時間趨勢列出：




(圖四 3-2：以時間趨勢呈現查詢結果)

b. 依統計排名列出：

點選列表下方的"[展開]"字樣會在新視窗顯示完整列表。點選列表右邊的放大鏡圖示會顯示出詳細的攻擊事件時間。


(圖四 3-3：以統計排名呈現查詢結果)

c. 點擊放大鏡

頁 1 of 1

詳細結果 第一頁 上頁 1 下頁 最後一頁

| 來源IP | 目標IP | 風險 | 攻擊名稱 | Bytes | 時間 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 221.185.192.16 | 211.72.187.236 | high | Worm-Welchia_icmp | 0 | 17/08/2006 11:54:45 |
| 218.28.119.69 | 211.72.187.238 | high | Worm-Welchia_icmp | 0 | 17/08/2006 11:55:35 |
| 211.1.193.165 | 211.72.187.234 | high | Worm-Welchia_icmp | 0 | 17/08/2006 11:55:55 |

(圖四 3-4：詳細攻擊事件列表)

d. 點擊**展開**


(圖四 3-5：完整攻擊事件統計排名列表)

＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊。

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明

＊ 點選列表右邊的**放大鏡圖示**會顯示出詳細的攻擊事件列表

# 4 統計報表

## 4.1 日報

觀看每日的攻擊統計報表。


(圖四 4-1：日報表列表)

＊ 點選日曆上的**放大鏡圖示**，可在新視窗看到當日被攻擊的詳細資料。

＊ 統計報表由系統排程定時產生，製作完成後即可於網頁上點選觀看。

＊ 統計報表有保存時限，報表過期後將不在保存於本系統，用戶如有保存需求，請於期限前自行下載或列印。

a. 日報表內容


(圖四 4-2：日報表內容)

＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊。

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明

## 4.2 周報

觀看每周的攻擊統計報表。


(圖四 4-3：週報表列表)

＊ 點選日曆上的**放大鏡圖示**，可在新視窗看到當周攻擊統計詳細資料。

＊ 統計報表由系統排程定時產生，製作完成後即可於網頁上點選觀看。

＊ 統計報表有保存時限，報表過期後將不在保存於本系統，用戶如有保存需求，請於期限前自行下載或列印。

a. 周報表內容


(圖四 4-4：週報表內容)

＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊。

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明

## 4.3 月報

觀看每月的攻擊統計報表。


(圖四 4-5：月報表列表)

＊ 點選日曆上的**放大鏡圖示**，可在新視窗看到當周攻擊統計詳細資料。

＊ 統計報表由系統排程定時產生，製作完成後即可於網頁上點選觀看。

＊ 統計報表有保存時限，報表過期後將不在保存於本系統，用戶如有保存需求，請於期限前自行下載或列印。

b. 月報表內容


(圖四 4-6：月報表內容)

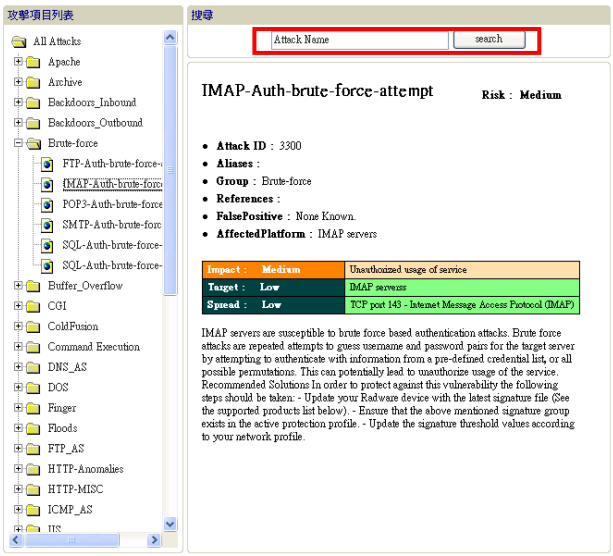
＊ 點選**來源 IP**、**目標 IP** 可查詢 Whois 資訊。

＊ 點選**攻擊名稱**可查詢詳細攻擊說明

# 5 說明

## 5.1 攻擊資料庫

用戶可點選左邊樹狀選單，已觀看攻擊項目的完整介紹。亦可利用自行輸入關鍵字來查詢。




## 5.2 問答集

此頁提供了一些用戶常見疑問及問答。


**~ 感謝您租用 HiNet 入侵防護服務！~**